

**Настоящие правила утверждены приказом**

**От «01» \_\_\_\_\_ 2023г.**

## **ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ И ПОВЕДЕНИЯ В СПОРТИВНОМ ЦЕНТРЕ «ТЕННИС ПАРК».**

### **1. Общие положения.**

1.1. Правила посещения и поведения в спортивном центре «Теннис парк», расположенного по адресу: г. Москва, Рязанский проспект д.4 владение 2, (далее – Правила), регламентируют правила посещения, нахождения и поведения посетителей, а также – административного, технического, тренерского состава, на всей территории «Теннис парк».

1.2. Данные правила являются обязательными для выполнения и распространяются на всех посетителей, включая тех, кто пользуется услугами и тех кто находятся на территории Спортивного центра (далее-Посетитель/Посетители), включая прилегающую территорию. Под Посетителем в настоящих правилах также понимаются, в частности, но не ограничиваясь, физическое лицо любого возраста (в том числе: спортсмены команд, сборных, спортивных школ и корпоративных арендаторов, частные посетители, администрации и персонал спортивных команд и школ), законный представитель несовершеннолетнего, иное сопровождающее несовершеннолетнее лицо, а также персонал Спортивного центра.

1.3. Настоящие Правила посещения разработаны в целях обеспечения максимально комфортных и безопасных условий пользования Спортивным центром в целом и его специализированными помещениями, охраны здоровья посетителей Спортивного центра и персонала «Теннис парка», обеспечения безопасных условий пользования услугами Спортивного центра.

1.4. Настоящие Правила размещены на информационных стендах, расположенных в помещениях Спортивного центра «Теннис парк», а также на официальном сайте в сети Интернет по адресу: <https://tennis-park.ru/>.

1.5. Администрация Спортивного центра вправе вносить изменения в Правила в одностороннем порядке. Со всеми изменениями, вносимыми в Правила, Посетитель обязан знакомиться самостоятельно на официальном сайте в сети Интернет по адресу: <https://tennis-park.ru/> или на стенде в помещении Спортивного центра.

### **2. Режим и порядок работы.**

2.1. Время работы Спортивного центра – ежедневно с 06:00 до 24:00, без выходных и праздничных дней.

2.2. Игровой час на теннисных кортах составляет 55 мин, дополнительные пять минут отведены для разминки и сбора мячей. «Игровое время» - фактическое время на теннисном корте, предоставляемое по предварительной заявке. Переигровка более 5 мин оплачивается дополнительно как 30-минутное занятие. Услугами Теннисных кортов можно пользоваться только в часы его работы.

2.3. Оплата услуг по аренде теннисных кортов производится до начала игры.

2.4. Посетитель может продлить время пребывания на корте, известив об этом администратора и оплатив последующее время, если время на корте не было забронировано и остается свободным.

2.5. На корте, в зависимости от выбранного тарифа, могут находиться только игроки и тренеры в количестве:

- 4 (четыре) игрока – в случае группового получения услуги;
- 2 (два) человека, включая тренера, или 3 (три) человека, включая тренера – при индивидуальном получении услуги. Если на корте более трех человек (но не более 5ти, включая тренера), стоимость аренды корта рассчитывается по стоимости групповых тренировок.

2.6. Администрация Спортивного центра вправе приостанавливать работу центра, а также устанавливать нерабочие дни, о чем соответствующая информация размещается на сайте в сети Интернет, на стенде в помещении Спортивного центра. Посетитель должен самостоятельно следить за актуальной информацией.

2.7. Обязательным условием допуска Посетителей в Спортивный центр является строгое соблюдение Посетителями Правил, положений, договоров, регламентирующих вопросы посещения Спортивного центра, а также правил техники безопасности, пожарной безопасности, общепринятых правил гигиены и других норм.

2.8. В случае нарушения Посетителями действующего законодательства, положений, установленных настоящими Правилами, и иных документов, действующих в Спортивном центре, Посетитель не допускается в Спортивный центр, а также может быть удален с территории без возврата стоимости оплаченных услуг.

2.9. Оплачивая стоимость услуг Спортивного центра и/или осуществив проход на территорию Спортивного центра, в спортивные зоны, Посетитель подтверждает, что полностью ознакомлен и согласен с Правилами, что не имеет медицинских противопоказаний для пользования спортивными зонами/имуществом Спортивного центра, а именно Посетитель прошел необходимое медицинское обследование и допущен к соответствующим спортивным занятиям. Посетитель самостоятельно оценивает возможности своего организма (организма ребенка, которого сопровождает), его

физические нагрузки, степени риска на занятиях в зависимости от состояния здоровья, а также индивидуальных особенностей организма.

- **При наличии медицинских противопоказаний и плохом самочувствии, Посетитель, обязан воздержаться от посещения Спортивного центра.** В случае посещения Спортивного центра при наличии медицинских противопоказаний или плохом самочувствии, все риски негативных последствий для здоровья Посетитель берет на себя.

- Спортивный центр не несет ответственности за вред, причиненный жизни и здоровью Посетителю в случае ненадлежащего исполнения обязательств по договору, нарушению Правил.

- Посетитель полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья и состояние здоровья его несовершеннолетних детей, посещающих Спортивный центр вместе с ним. Спортивный центр не несет ответственность за вред, связанный с любым ухудшением здоровья Посетителя и/или его несовершеннолетних детей.

2.10. Посетитель понимает и отдает себе отчет в том, что занятия, проводимые в Спортивном центре травмоопасные, поэтому он самостоятельно определяет посещать их или нет, исходя из состояния его здоровья и самочувствия. Посетитель согласен и подтверждает, что Спортивный центр не несет никакую ответственность в случае получения Посетителем травм в период пребывания на территории Спортивного центра. Ответственность за жизнь и здоровье несовершеннолетних лиц, находящихся в Спортивном центре, несут законные представители или иные сопровождающие лица несовершеннолетнего.

2.11. Посетитель предупрежден об указанных особенностях предоставления услуг и согласен с ними. Ответственность, связанную с получением травм, повреждением и т.д. при пользовании услугой, инвентарем или нахождением на территории Спортивного центра, Посетитель берет на себя. Законные представители и иные совершеннолетние лица, сопровождающие несовершеннолетнего лица, несут ответственность за нахождение на территории Спортивного центра несовершеннолетнего лица, а также за разъяснение настоящих Правил и иных документов, действующих в Спортивном центре несовершеннолетнему лицу.

2.12. Посетитель должен быть внимательным и аккуратным, не допускать действий, создающих опасность для себя и для окружающих. В случае причинения вреда жизни и здоровью, а также имуществу граждан и имуществу Спортивного центра, возместить данный вред в полном объеме согласно Правилам, а в части неурегулированной Правилами, согласно законодательству РФ.

2.13. В случае причинения Посетителем ущерба жизни, здоровью и имуществу третьим лицам ответственность несет сам Посетитель, причинивший ущерб.

2.14. В случае невозможности исполнения услуги, возникшей по вине Посетителя, услуги подлежат оплате в полном объеме, если иное не предусмотрено законом или договором возмездного оказания услуг, согласно Гражданскому кодексу Российской Федерации (часть вторая) от 26.01.1996 N 14-ФЗ ст.781 п.2. Стоимость оплаченных услуг по договору за период, в течение которого оказание услуг было невозможным по вине Посетителя, денежные средства возврату не подлежат, время оказания соответствующей услуги переносу не подлежит.

2.15. Спортивный центр предоставляет игровое время на основании бронирования с учетом расписания работы и загрузки теннисных кортов, проведения соревнований, ремонтно-профилактических работ. Бронирование осуществляется через администратора Спортивного центра не ранее чем за 7 дней до даты получения услуги.

2.16. При бронировании времени для посещения теннисного корта, Посетитель обязан проинформировать Спортивный центр о своей потребности в предоставлении спортивного инвентаря (теннисных ракеток, мячей и т.п. инвентаря).

2.17. Оплата предоставленной услуги осуществляется согласно прейскуранту до начала игрового времени на теннисном корте.

2.18. В случае опоздания Посетителя к началу забронированного игрового времени, сумма к оплате перерасчёту не подлежит. На усмотрение администратора и при наличии свободного времени возможен перенос времени и его продолжительности, который рассчитывается по тарифу при условии перехода на более высокий тариф. В случае переноса времени на более низкий тариф, оплата производится по первоначально забронированному времени.

2.19. Посетитель после окончания своего игрового времени, должен покинуть теннисный корт.

2.20. В случае превышения Посетителем игрового времени на 5 минут и более, следует оплатить в размере 0,5 часа согласно прейскуранту (тарифу).

2.21. Отмена игрового времени, указанного в абонементе, который был оформлен Посетителем, может производиться не позднее, чем за 24 (двадцать четыре) часа до начала игрового времени. Замена игрового времени может происходить в течение месяца не более 2-х раз. В случае если тариф, выбранного временного промежутка для переноса превышает ранее оплаченное время, Посетитель должен в полной мере оплатить данную разницу.

2.22. В случае нарушения Посетителем оплаты забронированного игрового времени Спортивный центр не гарантирует сохранение расписания игрового времени за Посетителем.

2.23. Спортивный центр не несёт ответственность за оставленные и утерянные вещи на территории Спортивного центра.

2.24. Спортивный центр оставляет за собой право проведения фото и видео съемки Посетителей на территории Спортивного центра с целью предупреждения противоправных действий, а также соблюдения порядка.

### 3. Правила посещения Спортивного центра.

3.1. При нахождении на территории Спортивного центра Посетители обязаны:

- соблюдать требования настоящих Правил и действующего законодательства РФ;
- соблюдать указания и требования Администрации Спортивного центра, правоохранительных органов;
- бережно относиться к имуществу, оборудованию, инвентарю Спортивного центра;
- соблюдать и поддерживать общественный порядок и общепринятые меры поведения, вести себя уважительно к друг другу и другим посетителям Спортивного центра, обслуживающему персоналу;
- при входе в Спортивный центр обязательно надевать бахилы;
- Посетители Спортивного центра обязаны соблюдать правила общей гигиены и частоту во всех помещениях Спортивного центра, которые используются ими до, во время и после тренировок, а также прилегающей территории центра.
- по окончании занятий Посетитель обязан вернуть используемый инвентарь администратору, а используемое оборудование Спортивного центра на специально отведенное место, зафиксировав его и/или приведя его в безопасное нерабочее положение;
- Посетитель несет материальную ответственность за утерю или порчу использованного оборудования и инвентаря Спортивного центра, а также за порчу любого имущества Спортивного центра. Стоимость ущерба будет рассчитана согласно стоимости инвентаря, который будет приобретаться взамен испорченного.
- О любом повреждении имущества Спортивного центра необходимо незамедлительно уведомить сотрудников Спортивного центра. Ущерб, причиненный имуществу Спортивного центра Посетителем, должен быть возмещен виновным лицом в полном объеме.
- незамедлительно сообщать Администрации Спортивного центра о случаях обнаружения подозрительных предметов, случаях задымления или пожара, о лицах, совершающих правонарушения;
- **выход на теннисные корты разрешен только в спортивной одежде и теннисной обуви: кроссовки с надписью на подошве «non marking» или кроссовки с белой подошвой.** Недопустимо играть в обуви, в которой

Клиент играл на открытых кортах с естественным покрытием, без предварительной обработки.

- при нахождении на кортах не мешать другим игрокам (не кричать, не оскорблять других игроков, не лежать на кортах) и не пользоваться мобильными телефонами;

- при оплате игрового времени Посетителям предоставляют индивидуальный шкафчик в раздевалке и к нему браслет-ключ. Посетитель обязан сохранять браслет-ключ от индивидуального шкафчика в случае утери браслет-ключа. Посетитель должен возместить ущерб в размере 500 рублей (согласно прейскуранту).

- В случае утери браслета-ключа от шкафчика и необходимости вскрытия шкафчика, следует обратиться к сотруднику администрации, уплатив штраф за утерю, написать заявление с просьбой вскрытия шкафчика и подробным описанием содержимого. Вскрытие шкафчика происходит в присутствии администратора и Посетителя Спортивного центра.

3.1.1. На время пользования услугами Спортивного центра, Посетителю на безвозмездной основе предоставляется право использования одного шкафчика в раздевалке, которая соответствует полу Посетителя Спортивного центра. Посетитель получает браслет-ключ от шкафчика на рецепции Спортивного центра. Шкафчики в раздевалке предназначены для хранения предметов одежды, обуви, а также косметических средств и прочих личных вещей, которые необходимы Посетителю Спортивного центра до начала, на время и после окончания пользования услугами.

3.1.2. Посетитель Спортивного центра обязан освободить шкафчик от всех вещей, вернуть на рецепцию Спортивного центра браслет-ключ от шкафчика.

3.1.3. Необходимо незамедлительно сообщать Администрации Спортивного центра об утере личных вещей, либо в случае обнаружении чужих забытых вещей.

3.1.4. Найденные в Спортивном центре вещи передаются на рецепцию.

3.1.5. Посетителям на время нахождения на территории Спортивного центра не следует оставлять свою одежду и личные вещи без присмотра.

**Ответственность за личные вещи Посетителя Администрация Спортивного центра не несет.**

3.2. Посетителям во время нахождения на территории Спортивного центра запрещается:

3.2.1. Игнорировать требования Администрации Спортивного центра, проявлять неуважение или грубость к окружающим.

3.2.2. Создавать конфликтные ситуации, применять нецензурную речь в общении, оскорблять окружающих, допускать хулиганские действия, применять физическую силу в отношении иных лиц.

3.2.3. Приносить и распивать алкогольную и спиртосодержащую продукцию.

3.2.4. Курить и находиться в состоянии алкогольного, наркотического, токсического опьянения, в психически неуравновешенном состоянии.

3.2.5. Проносить и применять все виды оружия, колющие, режущие предметы, отравляющие, токсичные, ядовитые и пахучие вещества, газовые

баллончики, взрывчатые и легковоспламеняющиеся вещества (в том числе пиротехнические изделия, фейерверки и т.д.).

3.2.6. Посетитель не имеет права передавать услуги третьим лицам без письменного согласия Администрации Спортивного центра.

3.2.7. Пользоваться без разрешения Администрации другими помещениями Спортивного центра.

3.2.8. Наносить ущерб имуществу Спортивного центра, а именно:

- умышленный удар теннисной ракеткой по покрытию корта или наносить удары иными предметами, а именно портить покрытие теннисных кортов  
Штраф за совершение таких действий составляет 1000 (Одна) тысяча рублей 00 копеек;

- нахождение на корте с цветными напитками, которые могут оставлять пятна при вылипании, а также сыпать какие-либо вещества на покрытие корта. Штраф за совершение таких действий составляет 1000 (Одна) тысяча рублей 00 копеек;

- выход на корт в обуви, оставляющей следы на покрытии корта. Штраф за совершение таких действий составляет 3000 (Три) тысячи рублей 00 копеек;

- порча прокатного оборудования. Посетитель обязан оплатить штраф в размере стоимости равноценного аналога испорченного прокатного оборудования;

- выход в грязной обуви на теннисный корт. Штраф за совершение таких действий составляет 3000 (Три) тысячи рублей 00 копеек.

3.2.9 Запрещается выходить на теннисный корт с обнаженным торсом.

3.2.10. Запрещается выходить на корты ВСЕМ посторонним, и лицам, не играющим в данный момент.

3.2.11. Бросать мусор в местах, не отведенных для его складирования.

3.2.12. Въезжать в здание Спортивного центра на велосипедах, роликах, сегвее, гироскутерах, самокатах, и иных подобных приспособлениях.

3.2.13. Приводить (приносить) домашних и иных животных независимо от их размеров, а также находиться в Спортивном центре и прилегающей к нему территории

3.2.14. Посещать тренировочные и иные спортивные мероприятия при наличии медицинских противопоказаний или плохого самочувствия.

3.2.15. Осуществлять неоплачиваемый по времени проход на территорию спортивных зон.

3.2.16. Находиться несовершеннолетним детям до 14 лет без сопровождения взрослых.

3.2.17. Находиться на территории спортивных зон по окончании оплаченного времени.

3.2.18. Находиться на территории Спортивного центра с признаками инфекционных или кожных заболеваний, которые подвергают опасности здоровья иных лиц.

3.2.19. На территории Спортивного центра запрещается проводить фото и видеосъемку без предварительного согласования с Администрацией Спортивного центра, а также проводить фото и видеосъемку других

Посетителей или сотрудников с дальнейшим обнародованием и использованием изображений без их согласия (ст.152.1 ГК РФ).

#### **4. Ответственность за нарушение правил.**

4.1. Посетитель, Заказчик обязан внимательно изучить и соблюдать Правила, положения Договора, заключенного между Спортивным центром и Посетителем. Посетитель несет ответственность за соблюдение Правил. В случае заключения договора с третьим лицом (Заказчиком) в пользу Посетителя ответственность за нарушение Правил Посетителем несет Заказчик.

4.2. Посетитель, Заказчик в полной мере несёт ответственность за любой ущерб, причиненный им физическим лицам и/или имуществу Спортивного центра.

4.3. В случае причинения ущерба Администрация Спортивного центра и Посетитель, Заказчик, при непосредственном участии Посетителя, составляют Акт фиксации ущерба с указанием перечня поврежденного, утраченного имущества, порядка и сроков возмещения ущерба Посетителем, Заказчиком Спортивному центру стоимости поврежденного, утраченного имущества, установленной Спортивным центром самостоятельно. Акт фиксации ущерба подписывается Посетителем, Заказчиком и Спортивным центром по форме, утвержденной Спортивным центром. В случае отказа Посетителя, Заказчика от подписания соответствующего Акта, а также в случае отказа Посетителя, Заказчика от участия в составлении Акта, данный факт фиксируется в Акте фиксации ущерба и подписывается Спортивным центром в одностороннем порядке. В этом случае Акт фиксации ущерба имеет юридическую силу с момента его подписания Спортивным центром в одностороннем порядке и является обязательным для исполнения Посетителем, Заказчиком с момента его получения последним. Спортивный центр вправе приостановить исполнение своих обязательств по соответствующему договору в части оказания услуг и предоставления имущества и зачесть в стоимость не оказанных услуг в счет погашения причиненного ущерба.

4.4. В случае нарушения Посетителем, Заказчиком Правил, положений и других документов, действующих в Спортивном центре, в том числе, правил техники безопасности, правил пожарной безопасности и так далее, Спортивный центр в праве отказать Посетителю, Заказчику в предоставлении услуги.

4.5. Спортивный центр не несет ответственность за неиспользованное Посетителем, а также лицами, которых он сопровождает, по их инициативе оплаченных услуг Спортивного центра, за сохранность вещей, документов, и денег Посетителей, лиц, которых он сопровождает, оставленных на территории Спортивного центра, за ущерб, причиненный Посетителю действиями третьих лиц, а также Спортивный центр не несет ответственности за состояние здоровья Посетителей и возможные



несчастные случаи на территории Спортивного центра, возникшие во время пользования услугами Спортивного центра. Спортивный центр не несет ответственность за вред, причиненный жизни, здоровью, имуществу Посетителя вследствие нарушения настоящих Правил, а также за действие обстоятельств непреодолимой силы.

## **5. Заключительные положения.**

5.1. Настоящие Правила имеют силу письменного договора. Оплата стоимости услуги (аренды) Посетителем, Заказчиком, проход на территорию Спортивного центра является полным и безоговорочным согласием Посетителя, Заказчика с настоящими Правилами.

5.2. В случае необходимости, а также для обеспечения максимального комфорта Посетителя, Заказчика Спортивного центра, Правила посещения могут быть изменены или дополнены Спортивным центром в одностороннем порядке, о чем Посетители, Заказчики информируются заранее: минимум за 10 (десять) дней до вступлений Правил в силу путем размещения информационных объявлений на информационных стендах Спортивного центра и/или на рецепции Спортивного центра, а также на официальном сайте <https://tennis-park.ru/>.

5.2. Споры или разногласия разрешаются путем переговоров между сторонами, в том числе путем направления письменных претензий и рассмотрена в соответствующем действующем законодательством Российской Федерации.

5.3. В случае невозможности разрешения разногласий путем переговоров, они подлежат рассмотрению в судебном порядке по месту нахождения Спортивного центра.